

Условия использования электронного средства платежа Открытого акционерного общества «РОСГОССТРАХ Банк»

Настоящие Условия использования электронного средства платежа Открытого акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее – Условия) определяют порядок использования Системы «Интернет-Банк» как электронного средства платежа (далее – ЭСП), способы и места использования ЭСП, меры предосторожности при совершении операций с использованием ЭСП, рекомендации по безопасному использованию ЭСП.

Термины и определения

В целях настоящих Условий применяются термины и определения, используемые в «Правилах дистанционного Банковского обслуживания физических лиц в системе Интернет-Банк «Частный Клиент» Открытого акционерного общества «Росгосстрах Банк».

Общие условия использования ЭСП-Интернет-Банк

1. Прежде чем приступить к дистанционному подключению к Системе «Интернет-Банк» и перед каждым входом в Систему «Интернет-Банк»:
 - ✓ убедитесь, что на компьютере установлено обновленное антивирусное программное обеспечение;
 - ✓ убедитесь, что адрес в адресной строке проводника начинается на: <https://online.rgsbank.ru/>.
2. Никому, включая работников Банка, ни при каких условиях, не сообщайте свой пароль доступа.
3. Пароль доступа необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
4. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте логин и пароль доступа к Системе «Интернет-Банк» для использования третьим лицам, в том числе родственникам.
5. При получении просьбы, в том числе со стороны работника Банка, сообщить персональные данные или информацию о пароле доступа, не сообщайте их. Позвоните в Банк и сообщите о данном факте по телефонам:
 - для Москвы +7 (495) 925-80-60
 - для Регионов 8 800 700 40 40 (звонок по России бесплатный).
6. Не отправляйте свой пароль средствами SMS, почтой или электронной почтой. Помните, Банк, ни при каких условиях, не вправе потребовать от Вас конфиденциальную информацию.
7. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
8. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов,

интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

9. Пароль доступа в Систему «Интернет-Банк» меняйте не реже одного раза в три месяца.
10. В случае раскрытия пароля доступа существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
11. В случае если имеются предположения о раскрытии пароля доступа, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям работника Банка.
12. Для блокирования Вашей учетной записи (логина и пароля доступа), позвоните в Контакт-центр Банка:
 - для Москвы +7 (495) 925-80-60
 - для регионов (по России звонок бесплатный) 8 800 700-40-40.
13. Рекомендуем Вам всегда иметь при себе контактные телефоны Банка на различных носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о пароле доступа.

Условия совершения операций с использованием ЭСП-Интернет-Банк

1. Не вводите свои средства авторизации на сайтах, адреса которых отличны от <https://online.rgsbank.ru>.
2. Проверяйте наличие пиктограммы закрытого замка на панели инструментов в браузере (справа от адресной строки) при использовании.
3. Избегайте работы с системой «Интернет-Банк» в публичной среде, такой, как интернет кафе, социальные точки доступа в интернет, компьютеры друзей и тому подобное.
4. Используйте только лицензионное программное обеспечение и регулярно выполняйте его обновления, в особенности, приложения безопасности.
5. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление.
6. Используйте виртуальную клавиатуру при наборе пароля.
7. После завершения работы с системой «Интернет-Банк», осуществляйте выход из системы, выбрав пункт меню **«Выйти из системы»**.